

# Nutzungsbedingungen

für den Happiness Monitor der Syndicats eG  
(nachfolgend die „**Nutzungsbedingungen**“)

DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE KOSTENLOSE BEREITSTELLUNG DES HAPPINESS-MONITORS UND SÄMTLICHE DAMIT VERBUNDENEN LEISTUNGEN (NACHFOLGEND ZUSAMMEN DIE „**SERVICES**“) DER SYNDICATS EG, UWESTRASSE 12, 22525 HAMBURG („**SYNDICATS**“) ALS ANBIETER GEGENÜBER IHNEN („**NUTZER**“) ALS GEWERBLICHEM NUTZER (§ 14 BGB). DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN WERDEN MIT ANLEGEN EINES TEAMS FÜR DEN HAPPINESS-MONITOR VERINDLICH. NUTZER UND SYNDICATS KÖNNEN HIERIN EINZELN AUCH ALS „**PARTEI**“ ODER GEMEINSAM ALS DIE „**PARTEIEN**“ BEZEICHNET WERDEN.

**(1) Funktionsumfang.** Die Services umfassen insbesondere die Bereitstellung der Web-Lösung „Happiness Monitor“, mittels derer der Nutzer die Zufriedenheit seiner Team-Mitglieder abfragen und verfolgen kann (nachfolgend der „**Happiness-Monitor**“). Der Happiness-Monitor schafft die technischen Voraussetzungen für den selbstständigen Austausch von Daten und Informationen zwischen dem Nutzer und seinen Team-Mitgliedern. Syndicats beteiligt sich nicht inhaltlich an der Vernetzung und Kommunikation zwischen dem Nutzer und seinen Team-Mitgliedern. Der Happiness-Monitor kann über die Webseiten von Syndicats ausschließlich als Web-Service genutzt werden. Sämtliche Daten des Nutzers und seiner Team-Mitglieder werden online auf der von Syndicats bereitgestellten Hosting-Infrastruktur gespeichert und können so mit unterschiedlichen Endgeräten grundsätzlich jederzeit und von jedem Ort mit ausreichendem Internetzugang genutzt werden. Der konkrete Umfang, die Art der Bereitstellung und die Funktionalität des Happiness-Monitors, die Systemanforderungen sowie Inhalt und Umfang weiterer Services werden auf den Webseiten von Syndicats beschrieben.

**(2) Verfügbarkeit des Happiness-Monitors.** Syndicats wird den Happiness-Monitor nach Anlegen eines Teams zur Verfügung stellen. Syndicats bemüht sich darum, ist aber nicht dazu verpflichtet, den Happiness-Monitor 24 Stunden am Tag und 365 Tage pro Jahr zur Verfügung stellen.

**(3) Schutz von Daten des Nutzers.** Syndicats hat bei der Konzeption des Happiness-Monitors dem Schutz personenbezogener Daten große Priorität eingeräumt. Die Nutzung des Happiness-Monitors ist daher ohne Angabe personenbezogener Daten möglich, wie in der Datenschutzerklärung <https://howhappy.team/datenschutzerklaerung.pdf> im Einzelnen beschrieben. Der Nutzer ist für alle Daten verantwortlich, die er oder von ihm autorisierte Team-Mitglieder in den Happiness-Monitor importieren, hochladen oder sonst darin anlegen und verarbeiten. Insbesondere liegt es in der alleinigen Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen erhoben und verarbeitet werden, und dass Team-Mitglieder in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den Nutzer informiert werden.

**(4) Systemeinschränkungen.** Der Happiness-Monitor ist ein kostenloses Angebot von Syndicats. Arbeiten, die zu einer Einschränkung oder einem Ausfall der Hosting-Infrastruktur oder der Services führen und daher den Zugriff des Nutzers auf den Happiness-Monitor beeinträchtigen können sind daher jederzeit möglich, und Syndicats ist weder verpflichtet noch dazu in der Lage, den Nutzer vorab über derartige Maßnahmen zu informieren.

**(5) Nutzungsrechte und Nutzungsbeschränkung.** Syndicats gewährt dem Nutzer, das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweite Recht den Happiness-Monitor in dem nachfolgend beschriebenen Umfang zu nutzen. Die Nutzung des Happiness-Monitors darf unbeschadet der sonstigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ausschließlich zu eigenen internen Geschäftszwecken des Nutzers erfolgen. Der Nutzer ist nicht dazu berechtigt und wird es unterlassen: (a) den Happiness-Monitor zu lizenzieren, unterzulizenzieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben oder anderweitig kommerziell zu nutzen oder Dritten zur Verfügung zu stellen; (b) den Happiness-Monitor zu bearbeiten oder abgeleitete Werke basierend auf dem Happiness-Monitor herzustellen oder Syndicats' geistiges Eigentum an dem Happiness-Monitor zu verletzen; (c) mittels Reverse Engineering oder in sonstiger Weise auf den Happiness-Monitor zuzugreifen, um: (i) ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung zu dem Happiness-Monitor zu schaffen; (ii) ein Produkt unter Verwendung ähnlicher Ideen, Merkmale, Funktionen oder Grafiken des Happiness-Monitors zu erstellen; oder (iii) Ideen, Merkmale, Funktionen oder Grafiken des Happiness-Monitors zu kopieren; (d) rechtsverletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig rechtswidriges oder unerlaubtes Material in den Happiness-Monitor hochzuladen oder darin zu speichern; (e) Material, das Viren, Würmer, Trojaner, Spam oder anderen schädlichen Computercode, Dateien, Skripte, Agenten oder Programme enthält, in den Happiness-Monitor hochzuladen oder darin zu speichern; (f) die Integrität oder Leistung des Happiness-Monitors, der Cloud-Infrastruktur oder der darin enthaltenen Daten zu stören oder zu unterbrechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Brute-Force-Attacken oder Denial-of-Service-Angriffe; (g) zu versuchen, unbefugten Zugriff auf den Happiness-Monitor oder die Cloud-Infrastruktur zu erhalten, auf der der Happiness-Monitor betrieben wird; oder (h) den Happiness-Monitor unter Verletzung anwendbaren Rechts, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Datenschutzgesetze, zu verwenden.

**(6) Verantwortlichkeit für Team-Mitglieder; Sperrung.** Gegenüber Syndicats ist der Nutzer für sämtliche Handlungen der Team-Mitglieder im Rahmen der Nutzung des Happiness-Monitors verantwortlich, als ob diese Team-Mitglieder selbst Vertragsparteien wären. Der Nutzer ist daher dazu verpflichtet, Team-Mitgliedern die Nutzungsrechte einschließlich sämtlicher Nutzungseinschränkungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen mitzuteilen. Der Nutzer wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um den unbefugten Zugriff auf oder die Nutzung des Happiness-Monitors zu verhindern. Syndicats kann den Zugriff des Nutzers oder denjenigen eines seiner Team-Mitglieder auf den Happiness-Monitor sperren, wenn Syndicats vernünftigerweise zu dem Schluss kommt, dass dieser Zugang unter Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen verwendet wird.

**(7) Modifikationen.** Syndicats behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Änderungen an dem Happiness-Monitor und/oder den Services vorzunehmen, die Syndicats für

notwendig oder nützlich hält, z.B. um (a) die Qualität oder Funktionalität des Happiness-Monitors und/oder der Services, (ii) die Wettbewerbsfähigkeit oder den Markt für den Happiness-Monitor und/oder die Services oder (iii) die Kosteneffizienz und/oder Leistungsfähigkeit des Happiness-Monitors und/oder der Services zu erhalten oder zu verbessern oder (b) um geltende Gesetze einzuhalten (nachfolgend zusammen die „**Modifikationen**“). Gegenstand der Modifikationen kann es auch sein, dass bestimmte Funktionen des Happiness-Monitors nicht länger zur Verfügung stehen, oder dass bestimmte historische Daten nicht oder nicht mehr in der vorherigen Art und Weise verfügbar sind oder aufbereitet werden können.

**(8) Gewährleistung.** Da es sich bei dem Happiness-Monitor und den weiteren Services um einen kostenlosen Dienst handelt, wird eine Gewährleistung nur insoweit gewährt, als Syndicats einen Mangel arglistig verschweigt und dem Nutzer hierdurch ein Schaden entsteht (§ 600 BGB). Weitergehende Gewährleistungszusagen gibt es nicht. Insbesondere wird keine bestimmte Funktion oder Verfügbarkeit des Happiness-Monitors oder dessen Eignung für einen bestimmten, vom Nutzer verfolgten Zweck zugesagt. Ungeachtet dessen wird sich Syndicats darum bemühen, gemeldete Fehler des Happiness-Monitors innerhalb angemessener Fristen zu beheben.

**(9) Sonstiger Schadens- oder Aufwendungsersatz.** Unbeschadet der vorstehenden Ziffer 8 haftet Syndicats nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit (§ 599 BGB).

**(10) Verjährung.** Ansprüche des Nutzers verjähren innerhalb von zwölf (12) Monaten, außer in den Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns bei arglistigem Verschweigen eines Mangels sowie in den Fällen des Produkthaftungsgesetzes.

**(11) Laufzeit und Kündigung.** Der Vertrag nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist von beiden Parteien jederzeit kündbar. Der Nutzer kann die Kündigung durch bloße Aufgabe der Nutzung des Happiness-Monitors erklären; wünscht der Nutzer eine Löschung der bis dahin von seinen Team-Mitgliedern eingegebenen Daten, kann er dies an die angegebenen Kontaktdaten von Syndicats kommunizieren, und die Daten werden gelöscht. Syndicats ist ebenfalls jederzeit dazu berechtigt, die Nutzungsmöglichkeit des Happiness-Monitors für einzelne oder alle Nutzer zu beenden; mangels Kontaktdaten der Nutzer erfolgt die Kündigung durch Abschaltung der Zugänge bzw. der Webserver insgesamt. Außerordentliche Kündigungsrechte der Parteien bleiben unberührt.

**(12) Anwendbares Recht.** Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme solcher Bestimmungen des deutschen Rechts, welche die Anwendbarkeit eines anderen Statuts vorsehen. Die Vorschriften des UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung.

**(13) Gerichtsstand.** Für sämtliche Streitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen bzw. einem Auftrag entstehen, sind die Gerichte in Hamburg, Deutschland, ausschließlich zuständig. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

**(14) Ausschluss von Allgemeinen Geschäftsbedingungen; sonstige Vertragsbedingungen.**

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn Syndicats der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers nicht ausdrücklich widerspricht oder in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers Services gegenüber dem Nutzer vorbehaltlos ausführt. Andere als diese Nutzungsbedingungen werden nur dann Bestandteil des Vertrags, wenn die Parteien dies ausdrücklich und wenigstens in Textform miteinander vereinbaren.

**(15) Änderung dieser Nutzungsbedingungen.**

Syndicats behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen, insbesondere wegen Veränderungen der Gesetzeslage, der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der Marktgegebenheiten. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann der Nutzer bei Syndicats anfordern oder auf <https://howhappy.team/nutzungsbedingungen.pdf> abrufen. Dieser Änderungsmechanismus gilt nicht für Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten der Parteien.

**(16) Salvatorische Klausel.**

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grunde unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Stand: 03.11.2022