

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher	1
Kontakt für Datenschutzerfragen	1
Allgemeine Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Daten	1
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten	2
Verarbeitung von Daten mittels Logfiles	2
Kontaktmöglichkeiten auf unserer Webseite	3
Team anlegen und Teammitglieder einladen	3
Erinnerungs-Funktion	3
Kategorien von Empfängern von Daten; Datenübermittlungen in ein Drittland	4
Verschlüsselung	4
Ihre Rechte	4
a) Rechte als betroffene Person	4
b) Insbesondere: Ihr Widerspruchsrecht	5
c) Kontaktadresse für Ausübung Ihrer Rechte	5
d) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	5
Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung	5

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts für die hierin beschriebenen Erhebungen und Verarbeitungen personenbezogener Daten auf diesen Webseiten und bei der Nutzung des Happiness Monitors ist die

Syndicats eG
Uwestraße 12
22525 Hamburg
E-Mail: contact@syndicats.de
(im Folgenden: „wir“, „uns“)

Kontakt für Datenschutzerfragen

Zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten sind wir gesetzlich nicht verpflichtet. Anfragen betreffend den Datenschutz und insbesondere wegen Ihrer Rechte als betroffene Person richten Sie bitte direkt an den Verantwortlichen unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Allgemeine Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie uns diese bei Kontaktaufnahme oder über ein Eingabeformular zur Verfügung stellen. Außerdem erheben und verarbeiten wir Daten, die bei Ihrer Nutzung unserer Webseiten anfallen. Personenbezogene

Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Bei Nutzung unserer Webseiten kann es auch sein, dass wir Informationen in der Endeinrichtung speichern, die Sie für den Zugriff auf unsere Webseiten verwenden (z.B. Ihr Rechner oder Smartphone), oder auf Informationen zugreifen, die bereits in dieser Endeinrichtung gespeichert sind, insbesondere durch das Setzen von sogenannten Cookies.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach Maßgabe der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bzw. des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetzes (TTDSG).

Im Folgenden erläutern wir Ihnen im Einzelnen, wie wir welche Daten auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten. Darüber hinaus erläutern wir Ihnen, welche Rechte Sie haben und wie lange Ihre Daten gespeichert werden.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann aus verschiedenen Gründen erforderlich sein. Die Verarbeitung erfolgt zum Teil auf Grundlage von gesetzlichen Regelungen, z.B. gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO zum Zwecke der Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, oder gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO aufgrund unserer oder der berechtigten Interessen Dritter, z.B. an der Beantwortung einer von Ihnen an uns gerichteten sonstigen Anfrage. Sofern keine solche gesetzliche Erlaubnis für die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht, fragen wir Ihre Einwilligung ab, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten. Im Folgenden möchten wir die unterschiedlichen Formen der Erhebung Ihrer Daten, die Rechtsgrundlagen sowie ggfs. die Weitergabe an Dritte erläutern.

Verarbeitung von Daten mittels Logfiles

Bei Aufruf unserer Webseiten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO sog. Logfiles gespeichert, in denen bestimmte Zugriffsdaten gespeichert werden. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:

- die IP-Adresse,
- das Datum,
- die Uhrzeit,
- auf welche Datei der Zugriff erfolgte,
- den Status,
- die Anfrage, die Ihr Browser an den Server gestellt hat,
- die übertragene Datenmenge,
- die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer-URL), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers, Ihr Betriebssystem und das Land, von dem aus die Anfrage erfolgte.

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist technisch unbedingt erforderlich, um die Webseite in Ihrem Browser aufrufen zu können. IP-Adressen werden dabei in der Regel nur für maximal sieben Tage gespeichert und sodann gelöscht.

Unser berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten stellen wir nachfolgend dar: Die Logfiles bewahren wir nach Löschung der IP-Adresse in anonymisierter Form weiter auf. Wir können diese Daten für statistische Auswertungen verwenden, um z.B. zu erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten die Angebote unserer Webseiten besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf den Webseiten erzeugt wird. Zudem ermöglichen die Logfiles gegebenenfalls, Fehler zu erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler. So können wir die Logfiles für die Weiterentwicklung unserer Webseiten verwenden.

Wir behalten uns eine Nutzung von Logfiles vor Löschung der IP-Adresse zur Ermittlung Ihrer Person für den Fall vor, dass aufgrund bestimmter Tatsachen der Verdacht besteht, dass Nutzer die Webseiten und/oder einzelne Dienste gesetz- oder vertragswidrig nutzen. Bei einem solchen Verdacht müssen ggf. IP-Adressen länger als gewöhnlich gespeichert bzw. an Ermittlungsbehörden weitergeleitet werden. Wir werden jedoch die IP-Adressen umgehend löschen, sobald diese nicht mehr benötigt werden oder weitere Ermittlungen als aussichtslos erscheinen.

Kontaktmöglichkeiten auf unserer Webseite

Sofern wir Kontaktformulare auf unseren Webseiten bereitstellen, können Sie Ihre Kontaktangaben über diese Formulare angeben, um z.B. Angebote betreffend unsere Leistungen anfordern zu können. Hierfür können Sie auch die im Impressum und ggf. auch anderswo auf den Webseiten hinterlegten Kontaktdaten nutzen und uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. In diesen Fällen verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO zum Zwecke der Erfüllung Ihrer an uns gerichteten (vor-)vertraglichen Anfrage.

Wenn Sie sonstige Anfragen an uns richten oder unsere Feedback-Funktion nutzen und uns dabei personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verarbeiten wir Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihrer Anfrage.

Team anlegen und Teammitglieder einladen

Ein Team auf unseren Webseiten können Sie anlegen, ohne dabei weitere personenbezogene Daten anzugeben. Sofern Sie bei der Auswahl eines Namens für Ihr Team personenbezogene Daten angeben (z.B. Team Michaela Meier), verarbeiten wir diese Informationen allein zu dem Zweck, Ihnen die über unsere Webseite angebotenen Dienste gemäß den Nutzungsbedingungen zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO).

Sobald Sie ein Team angelegt haben, liegt die Verarbeitung personenbezogener Daten allein bei Ihnen bzw. den Mitgliedern Ihres Teams. Sie entscheiden, wer einen individuellen Link zugesendet bekommt, und die Team-Mitglieder entscheiden, ob, wie häufig und unter welchem Namen sie Angaben zu ihrer Zufriedenheit machen möchten. Wir empfehlen dabei dringend die Nutzung von Pseudonymen durch sämtliche Team-Mitglieder. So wird sichergestellt, dass wir als

Anbieter die bei Nutzung unserer Dienste angegebenen Informationen keinen natürlichen Personen zuordnen können.

Erinnerungs-Funktion

Als Teammitglied können Sie im Happiness Monitor Ihre E-Mail-Adresse angeben und eine Erinnerungs-Funktion aktivieren. Sie erhalten dann einmal wöchentlich von uns eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Mit dieser E-Mail erinnern wir Sie daran, Angaben zu Ihrer Zufriedenheit im Happiness Tracker zu machen.

Wir speichern keine weiteren Angaben. Insbesondere speichern wir nicht, unter welchem Pseudonym (oder Klarnamen) Sie als Teammitglied im Happiness Tracker angelegt sind. Wir speichern auch nicht, ob Sie nach erfolgter Erinnerung Angaben im Happiness Tracker machen oder welche Angaben Sie dort machen bzw. gemacht haben. Die Person, die Ihr Team bei uns angelegt hat, erfährt nicht, ob Sie die Erinnerungs-Funktion aktiviert haben.

Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse bei uns und den Versand der Erinnerung ist Ihre uns hierzu erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig, und Sie können sie jederzeit widerrufen. Ein Widerruf ist möglich, indem Sie innerhalb des Happiness Trackers die Erinnerungs-Funktion deaktivieren. Sie finden einen Deaktivierungs-Link außerdem in jeder Erinnerungs-Mail, die Sie von uns erhalten; durch einen Klick auf diesen Link (oder das Kopieren dieses Links in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers) können Sie die Erinnerungs-Funktion deaktivieren.

Wenn Sie die Erinnerungs-Funktion deaktivieren (wie oben beschrieben), löschen wir Ihre E-Mail-Adresse aus unserer Datenbank, und Sie erhalten keine weiteren Erinnerungen von uns zugesandt. Eine Löschung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt auch dann, wenn Sie Ihren Account im Happiness Tracker löschen. Aus technischen Gründen ist es nicht auszuschließen, dass wir Ihnen trotz erfolgter Deaktivierung bzw. Löschung Ihres Kontos einmalig noch eine Erinnerungs-Nachricht senden. Dies kann dann der Fall sein, wenn wir den Versand der Erinnerungs-Nachricht bereits vorbereitet haben, und erst danach die Deaktivierung bzw. Löschung erfolgt.

Kategorien von Empfängern von Daten; Datenübermittlungen in ein Drittland

Wir haben verschiedene Dienstleister beauftragt, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Dazu gehören z.B. Cloud-Anbieter für Software, die wir im Einsatz haben, aber auch unser Host Provider, auf dessen Servern unsere Webseiten liegen. Grundsätzlich wählen wir alle Dienstleister sorgfältig aus und verpflichten diese auf die Wahrung des Schutzes der personenbezogenen Daten unserer Kunden und Nutzer. Datenübermittlungen in Drittländer finden dabei nicht statt, soweit nicht hierin ausdrücklich anders beschrieben.

Verschlüsselung

Sofern Sie auf unserer Webseite personenbezogenen Daten eingeben können, werden diese mittels SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Ihre Rechte

a) Rechte als betroffene Person

Sie haben gem. Art 15 DS-GVO das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Sie haben zudem gem. Art. 16, 17 und 18 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung bzw. die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie sind unter den in Art. 20 DS-GVO bestimmten Voraussetzungen außerdem berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die gespeichert wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

b) Insbesondere: Ihr Widerspruchsrecht

Außerdem sind Sie gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigt, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO erfolgt, einschließlich Profiling, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Wir werden diesem Widerspruch entsprechen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für dessen Geltendmachung gegeben sind.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO jederzeit das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbung, einschließlich Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht, zu widersprechen. Wir werden in einem solchen Falle Ihre personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke der Direktwerbung verwenden.

c) Kontaktadresse für Ausübung Ihrer Rechte

Jegliche Ersuchen zu Ihren personenbezogenen Daten richten Sie bitte an die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung, aber auch im Impressum unserer Webseite angegebenen Kontaktdaten.

d) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat außerdem das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns einzulegen.

Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist, oder sobald dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften in ihrer Verarbeitung eingeschränkt oder gelöscht.